



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BONIFY COLOMBIA S.A.S.

1. Objeto

BONIFY COLOMBIA S.A.S. garantiza la protección de los datos personales de clientes, proveedores, aliados, colaboradores, candidatos, usuarios y demás titulares, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables sobre protección de datos personales en Colombia.

2. Responsable del tratamiento

BONIFY COLOMBIA S.A.S.

Correo electrónico: comercial@bonify.com.co

Teléfono: 305 397 3181

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Gestionar relaciones comerciales, contractuales y administrativas.
- Ejecutar procesos de vinculación de clientes, proveedores, aliados y colaboradores.
- Ofrecer productos, servicios, promociones, alianzas y comunicaciones comerciales previamente autorizadas.
- Atender solicitudes, consultas, peticiones y requerimientos.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias, laborales y regulatorias.
- Gestionar procesos de facturación, pagos, auditoría y control interno.
- Garantizar la seguridad de la información, prevenir fraudes y lavado de activos.

4. Derechos del titular

Los titulares podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Conocer el uso dado a su información.
- Revocar la autorización cuando sea procedente.
- Solicitar la supresión de sus datos conforme a la ley.
- Presentar consultas, peticiones y reclamos ante BONIFY COLOMBIA S.A.S. y, de ser necesario, ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

5. Autorización

El tratamiento de datos personales se realizará únicamente con autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones previstas por la ley.

6. Seguridad de la información

BONIFY COLOMBIA S.A.S. implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales orientadas a proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado, uso indebido o divulgación.

7. Transferencia y transmisión de datos

Cuando sea necesario para el desarrollo de sus actividades, BONIFY COLOMBIA S.A.S. podrá transmitir o transferir datos personales a terceros autorizados, dentro o fuera del país, cumpliendo los requisitos establecidos en la legislación colombiana y garantizando adecuados niveles de protección.

8. Atención de consultas y reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud enviada al correo comercial@bonify.com.co. Indicando nombre e identificación clara, descripción del derecho a ejercer y documentación soporte adjunta.

Los términos de respuesta serán los establecidos por la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

Consultas: Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción. Cuando no sea posible responder dentro de dicho término, BONIFY COLOMBIA S.A.S. informará al titular los motivos de la demora y la fecha en que atenderá la consulta, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Reclamos: Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción del reclamo completo. Cuando no sea posible atenderlo dentro de este plazo, BONIFY COLOMBIA S.A.S. informará al titular los motivos de la demora y la fecha de respuesta, la cual no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.

9. Vigencia

La presente Política rige a partir de su publicación 1 de Julio de 2026, y permanecerá vigente mientras BONIFY COLOMBIA S.A.S. realice tratamiento de datos personales o hasta que sea modificada conforme a la normatividad aplicable